

---

## Allgemeine Informationen

---

**I. Ort**

Rotes Rathaus, Eingang Jüdenstraße  
Saal der Pressekonferenz, Raum 319

**II. Zeit**

12.00 bis 12:30 Uhr

**III. Gastredner**

Sigrid Pokorny-Peters, Vorsitzende Berlin Guide e.V.

Dr. Ute Jäger, Vorsitzende Bundesverband der Gästeführer in Deutschland e.V.

Staatssekretär Dr. Heuer

**Christian Wiesenhütter**

Dr. Wolther von Kieseritzky, Stv.Vorsitzender BVGD

**IV. Ablauf**

- Grußworte
- Übergabe des 1. Zertifikats an Markus Müller-Tenckhoff, Vorstand Berlin Guide
- Gemeinsames Foto
- Danach weitere Zertifikatsübergaben

(hei, 28. Juni 2009)

## Grußwort in Stichworte

„Sehr geehrter Herr Dr. Heuer,  
sehr geehrte Frau Dr. Jäger,  
sehr geehrter Herr Dr. von Kieseritzky,  
sehr geehrte Frau Pokorny-Peters,  
liebe Stadtführerinnen und Stadtführer,  
liebe Gäste!

- Es wurde bereits viel gesagt über :  
die Bedeutung des Tourismus für Berlin und ganz Deutschland,  
der Gästeführer für den Tourismus und  
der Qualität für erfolgreiche Gästeführer
- auch aus Sicht der IHK Berlin ist **Qualität** von **enormer Bedeutung** und daher unterstützen wir verschiedene Qualitätsinitiative wie den **Qualitätspreis Berlin-Brandenburg** oder das nun auch europaweit anerkannte Qualitätsmanagement-Angebot **ServiceQ Deutschland**
- aus diesem Grund freuen wir uns, dass mit der neuen EU-Norm ein **wichtiger Beitrag zur europaweiten Qualitätssicherung** bei der Gästeführer-  
Qualifikation geschaffen wurde
- die **IHK-Organisation** hat bereits **vor vielen Jahren** den **Bedarf** an einem übergreifenden Weiterbildungsangebot für Gästeführer **erkannt** und das **Weiterbildungskonzept des IHK-Gästeführers** entwickelt.
- Seitdem bieten viele **IHKs** in ganz Deutschland einen **Zertifikatslehrgang** für Gästeführer an
- **Auch** die **IHK Berlin** hat diesen Lehrgang **seit 1997** im Programm, der jedes Jahr **sehr gut nachgefragt** wird (20 TN/Kurs, ca. 240 Absolventen)
- Das **IHK-Weiterbildungskonzept** entspricht derzeit noch **nicht den neuen EU-Normen**, aber im Zuge einer anstehenden **Konzeptüberarbeitung** werden wir selbstverständlich die neue EU-Norm im Blick haben
- Umso mehr **freuen** wir uns, dass der **Verband der Berliner Stadtführer** mal wieder **Vorreiter in Deutschland**, dieses Mal in Sachen DIN-Zertifizierung ist:

Es zeugt von der **hohen Professionalität und dem Durchsetzungsvermögen des Verbandes**, mit dem wir über Frau Pokorny-Peters in unserem IHK-Tourismusausschuss eng verbunden sind und die vielen Berliner Gästeführer haben nunmehr die Möglichkeit, ihre Qualität anhand einer weit bekannten Marke wie die DIN nachzuweisen

- Wir **begrüßen** dabei vor allem die weitreichende **Anerkennung** von erwiesener **Berufserfahrung** sowie spezielle **Vorkenntnisse**
- So haben **IHK und Berlin Guide vereinbart**, dass das IHK-Zertifikat im Rahmen des BVGD-Zertifikats angerechnet wird
- dies ist für uns als IHK ein **wichtiger Aspekt**:

die Möglichkeit einer DIN-Zertifizierung  
**ohne aber den Zugang zum Beruf des Gästeführers zu beschränken**

denn letztlich **entscheidet** natürlich vor allem **der Kunde**, d.h. in diesem Fall der Tourist, in **welcher Form er eine Dienstleistung** wie die Stadtführung in **Anspruch nehmen** will. Wie wir wissen, kann das bei den Berlin-Touristen ganz unterschiedlich sein (Museumsinsel vs. Pub-Crawl)

- doch am Ende wird sich die **Qualität** mit Sicherheit **durchsetzen** und das hat neben dem Berlin Guide e.V. **auch schon ein privater Anbieter erkannt**, dessen Qualifizierungskonzept ebenfalls DIN-zertifiziert ist
- Der **Wettbewerb um Qualität** ist also bereits **eröffnet**.
- Berlin bietet eine große **Chance** für **neue Ideen und Weiterentwicklung**. Dies gilt auch für die Stadtführer, denn es gilt auch für sie der **Satz von Frank Zappa**:

„Ohne Abweichung von der Norm ist Fortschritt nicht möglich.“

**Herzlichen Glückwunsch bereits jetzt an die zertifizierten Gästeführerinnen und Gästeführer!“**