

Berlin Guide e.V. • Holsteinische Straße 59 • 10717 Berlin

## **Tag der Einführung**

**von BVGD DIN EN**

**im Berliner Rathaus**

Verband der Berliner Stadtführer  
Berlin Guide e.V.

Holsteinische Straße 59  
10717 Berlin  
Tel.: 030-86 42 20 74  
Fax: 030-86 42 20 75  
email: [verband@berlin-guide.org](mailto:verband@berlin-guide.org)  
[www.berlin-guide.org](http://www.berlin-guide.org)

Qualitätsmanagement 2008-2010 - Berlin Guide e.V.

29. Juni 2009

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind u.a. Schriftsteller, Journalist, Sozialpädagoge, Geologe, Musiker, Sänger, Dekorateur, Doktor, Historiker auch in Kunstgeschichte, Philosoph, Architekt, Busfahrer, Koch, Erzieher, Lehrer, Jurist, Volks- oder Betriebswirt (auch für die Hotellerie, Gastronomie und für den Tourismus), Schauspieler, Funktionär oder Vorsitzender eines Vorstandes, Kunstmaler und Weltenbummler wie auch Lebenskünstler...

Wir kommen nicht nur aus Berlin oder aus deutschen Landen sondern z.B. auch aus Spanien, Mexiko, Peru, Österreich, Frankreich, Schweden, China, Russland, aus den Niederlanden und aus dem Kongo.

Der Jüngste wurde 1976 und die Älteste 1932 geboren.

Was haben wir nun gemeinsam?

**Gemeinsam** haben wir am Qualitätsmanagement teilgenommen, um uns als Gästeführer in Berlin nach europäischer Norm zu qualifizieren. Fürsorglich verpackt wurden die DIN EN Anträge mit ihren schriftlichen Nachweisen der Geschäftsstelle eingereicht, um schließlich von einem Expertenteam begutachtet zu werden.

Zusätzlich zur Vorbildung und langen Berufspraxis wurden Erste Hilfe, Sprech- und Konfliktmanagementseminare, Schauspielkurse und viele weitere Fortbildungsveranstaltungen besucht. Wir bilden uns kontinuierlich weiter und unterstützen diesen europäischen Standard.

Wir lieben Berlin. Wir führen Sie in die letzten und schönsten Winkel der Stadt. Wir verstehen uns als Botschafter und sind Gästeführer mit nachgewiesener Führungs- und Informationsqualität.

Wir sind die Teilnehmer und „Gewinner“ des ersten Qualitätsmanagements zum Erwerb des BVGD Zertifikats DIN EN und danken dem Land Berlin für seine Aufmerksamkeit heute hier im Berliner Rathaus.

Wir sind Gästeführer des Verbandes der Berliner Stadtführer – Berlin Guide e.V. und nun „maßgeschneidert“ nach europäischer Norm!

Mit freundlichen Grüßen

Markus Müller-Tenckhoff  
Berufliche Bildung - Qualitätsmanagement

Vorstand: Sigrid Pokorny-Peters,  
Annika Bless, Lena Noda-Björhem,  
Markus Müller-Tenckhoff,  
Dana Kresse



Bankverbindung:  
Postbank Berlin, BLZ 100 100 10  
Konto-Nr. 661 668 105